

Yrkesresan Funktionshinder

Årsrapport 2025

Elisabeth Högberg



Innehåll

Innehåll.....	1
Inledning.....	3
Om årsrapporten.....	3
Kommunikation.....	3
1. Organisering och resurser.....	3
Fem yrkesresor blir fyra.....	3
Kickoff Yrkesresan Funktionshinder för Myndighetsutövning.....	4
Projektteam.....	5
Styrgrupp.....	5
Ledamöter.....	5
Möten.....	6
2. Om uppdraget.....	7
3. Kursproduktion.....	7
Om kursproduktion.....	7
Referensgrupp.....	8
Arbetsgrupper.....	8
Innehållsråd.....	9
Kurser 2025.....	9
Funktionsnedsättningar och vanliga konsekvenser.....	9
Leda lärande och utveckling.....	10
Individbaserad systematisk uppföljning.....	10
Kommunikation.....	10
Verktyg för mig.....	11
4. Kursförvaltning.....	11
Publicerade kurser.....	11
Introduktionskurs.....	11
Grundläggande värden och regelverk.....	12
Funktionsnedsättningar och vanliga konsekvenser.....	12
Kommunikation.....	12
5. Arbete med lärplattform.....	13
Förbättrings- och utvecklingsarbete 2025.....	13
Stöd i utbildningsdesign.....	14
6. Stöd till RSS.....	14
Digital samverkansyta i Teams.....	14

RSS-möten	14
Support.....	15
Utbildning i lärplattformen	15
7. Stöd till utbildare.....	16
Utbildare i steg Bas.....	16
8. Uppföljning	16
Statistik om användare och kurser	17
Antal användare per målgrupp och år	17
Andel medarbetare per steg (2026-01-01)	17
Antal utbildare fördelat per kurs (Totalt alla regioner) (2026-01-01)	18
Antal kursdeltagare (2026-01-01)	18
Andel kommuner som startat Yrkesresan Funktionshinder	19
Uppföljning av nytta och nöjdhet i kurser	19
Uppföljning av stöd till RSS	22
Kort om enkäten.....	22
Resultat i korthet.....	22
Uppföljning av stöd till chefer	25
Kort om enkäten.....	25
Resultat i korthet.....	25
Uppföljning av stöd till utbildare i steg Bas	27
Resultat i korthet.....	27
Uppföljningsplan - Yrkesresan Funktionshinder för utförare.....	28
Uppföljning av projektmål.....	28
Uppföljning av effektmål.....	31

Inledning

Varje yrkesresa ska lämna en årsrapport till Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) som utgör underlag för en övergripande verksamhetsberättelse om Yrkesresan.

Om årsrapporten

Årsrapporten ska innehålla en beskrivning av arbetet under året som gått inom en rad områden, enligt instruktion från SKR. Årsrapporten ska fastställas i respektive styrgrupp för enskild resa och lämnas därefter till SKR för beslut i nationell styrgrupp.

Detta är den fjärde årsrapporten från Regionala samverkan och stödstrukturen (RSS), genom Kommunförbundet Västernorrland.

Kommunikation

Utöver löpande kommunikation med olika samarbetspartners som regionala RSS:er, referensgrupp, styrgrupp, SKR:s funktionshindernätverk, intresseorganisationer, m.fl. har projektet under året:

- tagit fram en film - Om Yrkesresan
- deltagit på Socialchefsdagarna
- deltagit med ett seminarium på konferensen Funktionshinder i tiden – Om Chefens betydelse för ett utvecklingsinriktat och kontinuerligt lärande, och
- medverkat i ett reportage om chefskursen Leda lärande och utveckling i SKR:s nyhetsbrev samt på LinkedIn.

1. Organisering och resurser

Februari 2022 beslutade den nationella styrgruppen för Yrkesresan att producera två yrkesresor inom funktionshinderområdet; en för medarbetare i utförarverksamheter och en för medarbetare som arbetar med myndighetsutövning, där innehållet delvis kan vara gemensamt.

Fem yrkesresor blir fyra

Under 2025 har den nationella styrgruppen för Yrkesresan beslutat att samla arbetet med de båda målgrupperna medarbetare i utförarverksamheter och medarbetare som arbetar med myndighetsutövning inom Yrkesresan Funktionshinder. Det innebär att fem yrkesresor har blivit fyra.

Rent praktiskt kommer kurser erbjudas i två spår:

- för utförare
- för myndighetsutövning.



Bild: Yrkesresan Funktionshinder

Kickoff Yrkesresan Funktionshinder för Myndighetsutövning

Den 2 april 2025 genomfördes en kickoff för spår Myndighetsutövning tillsammans med de två nationella projektledarna från SKR. Ett projektdirektiv överlämnades från SKR och arbetet med organisering och projektplanering startade.



Bild: Nationella projektledarna samt projektteamet Kommunförbundet Västernorrland

Projektplaneringen utgår från fem övergripande faser som delvis överlappar och är beroende av varandra; förstudie, förberedelse, produktion, lansering, förvaltning och utveckling. Våren 2025 startade förberedelsefasen som bestod av bemanning av projektorganisation, översyn av roller, ansvar, arbetsätt, struktur och rutiner för de båda spåren. Hösten fortsatte med inläsning av förstudie, erfarenhetsutbyte med Yrkesresan Barn och unga samt Skadligt bruk och beroende.

Under senare delen av hösten arbetade teamet med en enkät till kommunerna för vidare analys av målgruppens förutsättningar, såsom frågor om kommunernas organisation samt antal chefer och medarbetare. Resultatet ligger till grund för projektets fortsatta planering av kurser, kursupplägg och kursgenomförande samt kan vara ett stöd för RSS:ernas resurstillsättning och planering. I december fastställdes projektplan, inklusive tids- och aktivitetsplan för 2026 samt målgrupp för Yrkesresan Funktionshinder för Myndighetsutövning.

Produktionsfasen syftar till att genomföra det som beskrivs i tids- och aktivitetsplanen och avslutas under senare delen av 2026 med lansering av den första kursen. Arbetet leds av en projektledare med målsättningen att hålla ihop de två spåren, vilket går i linje med förstudiens resultat om praktikens önskan att hålla ihop kompetensområdet funktionshinder. Det innebär att samtliga mötesforum för Yrkesresan Funktionshinder, såsom styrgrupp, referensgrupp, innehållsråd, Regionala samverkan och stödstrukturer (RSS) och intresseorganisationer omfattar de båda målgrupperna.

Projektteam

Namn	Roll	Tid	Period
Elisabeth Högberg	Projektledare	100 %	Hela året
My Erdfelt	Produktionsledare	100 %	Hela året
Ina Lindsköld	Nationell administratör	50 % 100 %	1/1 – 31/7 2025 1/8 – 31/12 2025
Britta Åberg	Produktionsledare	100 %	20/4 – 31/12 2025

Projektteamet består av en administratör med ansvar för support kring lärplattformen, statistik och uppföljning samt två produktionsledare med ansvar för kursinnehållet för respektive spår.

Styrgrupp

Styrgruppen leds av ordförande från SKR och projektledare för Yrkesresan Funktionshinder för utförare som är föredragande.

Ledamöter

I styrgruppen finns åtta ledamöter som representerar samtliga aktörer. Styrgruppen har utökats med en kommunrepresentant med myndighetsbakgrund. Under året har det skett ett byte av representanter från anslutna kommuner, SKR:s funktionshindernätverk, samt Adda.

Namn	Funktion	Representant för
Johanna Maxson	Bitr projektledare (ordförande)	SKR
Elisabeth Högberg	Delprojektledare (föredragande) Kommunförbundet Västernorrland	RSS med nationellt uppdrag
Camilla Carpholt	Verksamhetschef, Kommunförbundet Västernorrland	RSS med nationellt uppdrag
Josefin Castillo	Sakkunnig handläggare	SKR
Magnus Wällinder	Enhetschef	Socialstyrelsen
Monica Wahlström	Chef, Region Västerbotten	RSS med regionalt uppdrag
Ann-Katrin Lundin	Socialchef, Sollefteå kommun	SKR:s socialchefs nätverk
Matilde Petersson	Enhetschef, Landskrona kommun	Anslutna kommuner
Hanna Wall	Verksamhetsutvecklare, Oxelösund	Anslutna kommuner
Åsa Thorén	Utvecklingsledare	Adda

Möten

Under året har fyra digitala styrgruppsmöten genomförts. Utöver löpande övergripande information om hur projektet utvecklas har följande punkter hanterats:

- Den 5 mars: Årsrapport 2024, några klaganden om steg Fördjupning samt information om chefskursen – Leda lärande och utveckling.
- Den 21 maj: Ändrad inriktning gällande låst kursordning från och med kurs 2 i steg Bas samt avstå fortsatt utveckling av verktyget självskattning för medarbetare. Kickoff för uppstart spår Myndighet.
- Den 24 september. Fem yrkesresor blir fyra, kursproduktion fram till juni 2028, dvs kurser i steg Fördjupning och Spets. Information om att kurserna VEFA och SIA inte är aktuella för spår Utförare.
- Den 12 december: Hur vi kommunicerar Yrkesresan Funktionshinder. Andel kommuner som ej startat YR Funk. Fastställande av projektplan och målgrupp för spår Myndighet.

2. Om uppdraget

Kommunförbundet Västernorrland är en av fyra RSS:er med nationellt uppdrag i Yrkesresan. Uppdraget kan beskrivas i sex olika delar. Dispositionen i årsberättelsen bygger på dessa delar som också används vid lägesrapporter till styrgrupp samt regionala projektledare och administratörer.



3. Kursproduktion

RSS med nationellt uppdrag ansvarar för produktion av kurser i Yrkesresan. Både sakinhåll och pedagogisk lösning, det vill säga hur innehållet utformas för att passa målgruppen och bidra till att kursmålen uppnås. Samverkan mellan Yrkesresan Funktionshinder och Yrkesresan Äldre tog fart under året med syftet att dela erfarenheter, kursinnehåll, rutiner, manualer, m.m.

Om kursproduktion

Yrkesresan Funktionshinder för utförare producerar kurser för en bred målgrupp med varierande utbildningsbakgrund. För att innehållet ska vara anpassat efter målgruppens behov läggs mycket tid på att bearbeta texterna i kursmaterialet. Texter från myndigheters kunskapsstöd skrivs om till ett enklare språk och illustreras genom olika exempel. Då texterna skrivs om krävs noggrann granskning av Socialstyrelsen för att säkerställa att innehållet är korrekt.

Utbudet av kunskapsstöd från Socialstyrelsen är inom vissa områden begränsat vilket gör att även andra aktörers material kan behöva användas. Det kan till exempel vara böcker som beskriver beprövade arbetsätt i kommunerna eller texter från andra myndigheter. Det förutsätter mer tid för omvärldsbevakning och tätare dialog med Socialstyrelsen för att ta ställning till texternas relevans och tillförlitlighet.

För att möjliggöra ett lokalt genomförande av kurstillfällena spelas föreläsningsfilmer in som utbildare använder sig av på kurstillfällena och leder övningar och reflektionsfrågor från. Det gör att uppdraget som utbildare blir mer hanterbart och bidrar även till en kvalitetssäkring av genomförandet. Att spela in

föreläsningfilmer innebär flera moment som påverkar produktionstakten. Utöver manusskrivande och filmning krävs resurser för redigering och textning av innehållet. Mot bakgrund av ovanstående har Yrkesresan Funktionshinder för utförare fattat ett principbeslut om en kursproduktion per termin.

Efter en arbetsprocess tillsammans med referensgruppen hösten 2024 kunde projektet under 2025 presentera en planering av kurser, inklusive innehåll i stegen Fördjupning och Spets.

Referensgrupp

Yrkesresan Funktionshinderns referensgrupp bildades under 2022 och har fortsatt arbetet sedan dess. Referensgruppen består av specialister inom olika områden, anpassade efter projektets behov. I gruppen ingår representanter från två nationella nätverk inom verksamhetsområdet, Nationellt kompetensråd (NKR) och SKR: s funktionshindernätverk, samt representanter från de Regionala samverkans- och stödstrukturerna (RSS).

Referensgruppen stödjer projektteamet med kunskap, erfarenheter och synpunkter i innehållsarbete på övergripande nivå genom att bland annat vara kommunernas "röst". Vidare är gruppen ett stöd i vissa strategiska vägval i det praktiska genomförandet och en kontaktyta för deltagare till arbetsgrupper.

Under året har fyra digitala arbetsmöten ägt rum och frågor som lyfts är:

- Förutsättningar för RSS inför publicering av chefskursen Leda lärande och utveckling.
- Ändrad inriktning - låst kursordning i steg Bas, självskattning för medarbetare.
- Innehåll i steg Fördjupning och Spets.
- Planering för spår Myndighetsutövning, workshop samt projektplan och målgruppsdokument.

Hösten 2025 utökades referensgruppen med några deltagare från funktionshinderområdets myndighetsutövning i syfte att fylla på med kompetens och erfarenhet för Yrkesresan Funktionshinder spår Myndighetsutövning.

Arbetsgrupper

Inför arbete med kursinnehåll utformas en arbetsgrupp med relevant kompetens och erfarenhet. En arbetsgrupp består av representanter från de Regionala samverkans- och stödstrukturerna (RSS), kommunerna samt Socialstyrelsen. Arbetsgrupperna leds av projektets produktionsledare och sedan hösten 2024 har samma arbetsgrupp arbetat tillsammans om kurserna för medarbetare i steg Bas.

Under våren pågick, periodvis, två parallella kursproduktioner; Chefskursen - Leda lärande och utveckling samt kurs i steg Bas för medarbetare – 4. Kommunikation.

Innehållsråd

Syftet med innehållsrådet är få en gemensam överblick över arbetet med kurser inför kommande år. Innehållsrådet är också ett forum där eventuella omprioriteringar diskuteras och resurser planeras. Innehållsrådet består av projektledare och produktionsledare från Kommunförbundet Västernorrland, enhetschef och kontaktperson från Socialstyrelsen samt projektledare från SKR.

Hösten 2025 hölls det första Innehållsrådet med fokus på förvaltning av befintliga kurser samt planering av kursproduktion för kommande år. Två kurser har reviderats med anledning av nya socialtjänstlagen. Utöver det har fyra avstämningsmöten genomförts mellan projektets projektledare och produktionsledare samt två utsedda utredare från Socialstyrelsens enhet för kunskap om funktionshinder. Syftet är att stämma av vad som är aktuellt hos både Socialstyrelsen och RSS med nationellt uppdrag, så att Socialstyrelsen kan koppla på och förbereda relevanta experter beroende på kursernas innehåll.

Kurser 2025

Nedan en förteckning av publicerade kurser under 2025.

Funktionsnedsättningar och vanliga konsekvenser

Steg: Bas

Typ av kurs: standardkurs med lokala kurstillfällen

Lansering: januari 2025

Kort beskrivning av innehåll:

Kursen handlar om funktionsnedsättningar och vanliga konsekvenser. En funktionsnedsättning kan påverka en persons möjlighet att vara delaktig i olika aktiviteter. Att vara delaktig i aktiviteter som upplevs meningsfulla kan bidra till en ökad känsla av sammanhang och en god livskvalitet.

Innehåll:

- Funktionsnedsättningar
- Aktivitet och delaktighet
- Meningsfulla aktiviteter
- En god och jämlik hälsa



Leda lärande och utveckling

En kurs för chefer som har medarbetare som går Yrkesresan

Nivå: chefskurs

Typ av kurs: standardkurs med regionala kurstillfällen

Lansering: juni 2025

Kort beskrivning av innehåll:

Kursen handlar om att leda lärande och utveckling i syfte att omsätta den kunskap Yrkesresan ger i det praktiska och dagliga arbetet. Kursen utgår från forskning om lärande i arbetslivet och lyfter bland annat områden som:

- Kunskapsbaserad socialtjänst
- En lärande organisation
- Arbetsplatslärande
- Ett utvecklingsinriktat ledarskap



Individbaserad systematisk uppföljning

Producerade av Göteborgsregionen på uppdrag av SKR

Nivå: chefskurs

Typ av kurs: Webbkurs

Lansering: September 2025

Kort beskrivning av innehåll:

Målet är att målgruppen första linjens chefer ska få en introduktion till individbaserad systematisk uppföljning.

Innehåll:

- Grundläggande förståelse för ISU
- Öka motivationen
- Öka förmågan att följa upp



Kommunikation

Steg: Bas

Typ av kurs: standardkurs med lokala kurstillfällen

Lansering: oktober 2025

Kort beskrivning av innehåll:

Kursen handlar om kommunikation utifrån ett rättighetsperspektiv och ger en bild av hur olika funktionsnedsättningar kan påverka kommunikationsförmågan. Kursen tar även upp olika former av kommunikationsstöd som kan underlätta för personer med funktionsnedsättning att utöva sina kommunikativa rättigheter.

- Kommunikation och dess betydelse



- Kommunikationssvårigheter
- Alternativ och kompletterande kommunikation
- Kommunikativa strategier
- När kommunikationen inte fungerar

Verktyg för mig

Under året har ett verktyg lanserats för chefer som har medarbetare som går steg Bas i Yrkesresan Funktionshinder för Utförare. Verktyget följer medarbetarens resa genom baskurserna och ger förslag på hur man som chef kan leda lärande och utveckling under resan.

Verktyget består av ett stöd för varje baskurs som följer medarbetarens resa före, under och efter kursen. Det erbjuder chefen egen påfyllnad av kunskap i ämnet, reflektion över verksamhetens behov, information om förutsättningar för genomförandet samt förslag på uppföljning som möjliggör ett kollegialt lärande i verksamheten.

4. Kursförvaltning

RSS med nationellt uppdrag ansvarar för förvaltning av producerade kurser. Det innebär både löpande uppdateringar som avser enklare ändringar samt förbättringar av kursinnehåll som kan innebära mer omfattande översyn och uppdatering.

Resultaten av kursuppföljningar kan ge indikationer på att en kurs behöver arbetas om. Resultaten av kursuppföljningarna följs därför upp varje kvartal, avseende upplevd nytta och nöjdhet. Nedan redovisas resultaten per kurs.

Publicerade kurser

Introduktionskurs

Publicerades februari 2024 och är en webbkurs.

Introduktionskurs

Fram till 31 december 2025 hade 25 366 medarbetare svarat på den obligatoriska kursuppföljningen.

Upplevd nytta: 93 % (Mycket eller ganska mycket)

Nöjdhet: 89 % (Mycket eller ganska mycket)



Grundläggande värden och regelverk

Publicerades maj 2024 och är en standardkurs.

2. Grundläggande värden och regelverk 2025

Fram till 31 december 2025, hade 12 696 medarbetare svarat på den obligatoriska kursuppföljningen.

Upplevd nytta: 91 % (Mycket eller ganska mycket)

Nöjdhet: 83 % (Mycket eller ganska mycket)



Funktionsnedsättningar och vanliga konsekvenser

Publicerades maj 2024 och är en standardkurs.

3. Funktionsnedsättningar och vanliga konsekvenser

Fram till 31 december 2025 hade 6 567 medarbetare svarat på den obligatoriska kursuppföljningen.

Upplevd nytta: 91 % (Mycket eller ganska mycket)

Nöjdhet: 84 % (Mycket eller ganska mycket)



Kommunikation

Publicerades oktober 2024 och är en standardkurs med två kurstillfällen.

4. Kommunikation

Fram till 31 december 2025 hade 625 medarbetare svarat på den obligatoriska kursuppföljningen. Kursen fick nya Kursuppföljningsfrågor (fler och andra svarsalternativ) i samband med publicering, vilket kan ha påverkat resultatet upplevd nytta och nöjdhet.

Upplevd nytta: 61% (Väldigt mycket eller mycket)

Nöjdhet: 78%. (Mycket/ganska nöjd)



Leda lärande och utveckling

Publicerades juni 2025 och är en standardkurs för chefer.

Leda lärande och utveckling

Fram till 31 december 2025, hade 172 chefer svarat på den obligatoriska kursuppföljningen.

Upplevd nytta: 96 % (Instämmer helt/delvis)

Nöjdhet: 82% (Mycket/ganska nöjd)



Två av de publicerade kurserna har uppdaterats med anledning av att ny socialtjänstlag (2025:400) trädde i kraft 1 juli 2025.

Kurs	Steg	Typ	Publicerad	Senast reviderad
1	Bas	Webb	Februari 2024	Juni 2025
2	Bas	Standard	Maj 2024	Juni 2025
3	Bas	Standard	Januari 2025	
4	Bas	Standard	Oktober 2025	
5	Bas	Standard	Pågående	
LLU	Chef	Standard	Juni 2025	

5. Arbete med lärplattform

Adda ansvarar för utveckling och förvaltning av lärplattformen och arbetet sker i nära samarbete med RSS med nationellt uppdrag. Ett nytt arbetssätt infördes i februari 2025, det agila ramverket kallat Scrum, för prioritering och hantering av yrkesresornas behov rörande lärplattformen. Under hösten har arbetet fortsatt i riktningen hållbar och förvaltningsbar lärplattform.

Yrkesresornas nationella administratörer har under året bildat ett nätverk för att samverka mellan resorna med ambitionen att ensa yrkesresorna där det är möjligt.

Förbättrings- och utvecklingsarbete 2025

I syfte att förenkla och avveckla lösningar som är tidskrävande i support och förvaltning, har Yrkesresan Funktionshinder beslutat att avveckla självskattning för medarbetare samt avstå låst kursordning från och med kurs 2 i steg Bas.

Vidare har alla manualer och instruktioner på lärplattformen samlats ihop i två handböcker för administratörer respektive chefer. Handböckerna ska, med sökbara rubriker, underlätta sökandet efter information.

Inför publicering av chefskursen - Leda lärande och utveckling, anpassades lärplattformen för regionala kurstillfällen. I samband med det skapades olika sidor för kursmaterialet på Plattformen, startsidan för utbildare, och man ändrade behörigheterna för chefer som nu ska kunna se allt kursmaterial för medarbetare men inte det kursmaterial som finns för chefer.

Under året skapades möjligheten att logga in som gäst i lärplattformen. Från startsidan Gästrummet kan man utforska lärplattformen och se hur sidorna ser ut för rollerna chefer, utbildare och medarbetare och på så sätt få en bra bild av hur Yrkesresan fungerar för olika användare.

Stöd i utbildningsdesign

Produktionsledaren har under året haft löpande avstämningar med utbildningsdesigner från Adda. Stödet från utbildningsdesigner har i huvudsak handlat om att ta fram kursmärken och spela in föreläsningsfilmer samt redigera dessa tillsammans med produktionsledare.

6. Stöd till RSS

KFVN ansvarar, enligt projektdirektivet, för stöd till RSS:erna i det regionala genomförandet. Stödet sker löpande genom informationsmöten, supporthantering, introduktion av nya regionala projektledare och administratörer. För att hålla ihop de två spåren Utförare och Myndighet har det överenskommits om gemensamma RSS-träffar och gemensam Teamsgrupp för de båda spåren.

Digital samverkansyta i Teams

En digital samverkansyta i Teams öppnades januari 2023 som har till syfte att underlätta kommunikation och dokumenthantering mellan det nationella projektet och RSS:erna. Teamsgruppen används i första hand till information från projektet till RSS:erna och frågor från RSS:erna med anledning av det.

Mot bakgrund av att Yrkesresan Funktionshinder ska omfatta kursinnehåll för två målgrupper är det nödvändigt att frågor från RSS:erna som rör lärplattformen och support endast skickas till nationella funktionsbrevlådan. Det säkrar en väg in och möjliggör systematik.

Sedan hösten 2024 ligger i RSS:ernas Teamsgrupp kanalen Erfarenhetsutbyte där RSS:erna utbyter egna erfarenheter, tips och råd för exempelvis regionala och lokala genomföranden.

RSS-möten

Sju informationsmöten för RSS:erna har genomförts under året i syfte att:

- vara ett stöd för det regionala genomförandet
- ge aktuell information från RSS med nationellt uppdrag, SKR och Adda och
- ge möjlighet till erfarenhetsutbyte.

Våren 2025 genomfördes digitala träffar mellan nationella projektledaren och de regionala projektledarna. Syftet var, utöver att lära känna varandra närmare, att stämna av följande:

- läget i RSS – regionala och kommunala uppstarter, tidsplan
- framgångsfaktorer i uppdraget som Regional projektledare
- utmaningar i det regionala uppdraget

- behov och förväntningar på Nationella RSS, stöd/support och
- övrigt.

Frågor och svar öppnades i Teamsgruppen till stöd för RSS:erna. Information och verkställande av beslut om avveckling av låst kursordning i steg Bas samt självskattning för medarbetare.

Support

Supporten har under 2025 dominerats av ärenden som varit kopplade till kursprogressen för deltagare i lärplattformen. Tekniska åtgärder medförde att deltagarnas kursgenomförande blev drabbat genom att man fastnade eller upplevde att man kastades tillbaka på sin kursväg. Många av dessa ärenden behövde skickas till Adda för vidare utredning och bevakning.

Utbildning i lärplattformen

Inför 2025 avvecklades frågestunderna om lärplattformen. Utbildningstillfällena hade formen frågestund där den nationella administratören och en objektspecialist på Adda har instruerat och guidat administratörer på lärplattformen.

2025 har den nationella administratören erbjudit enskilda tillfällen för genomgång av lärplattformen. Utöver det tillhandahålls rutiner och manualer efter behov.

Den nationella projektledaren och nationella administratören ansvarar för regelbunden introduktion av nya regionala projektledare och regionala administratörer. Året har haft tre fasta tillfällen eller efter behov. Innehållet i introduktionen är:

- övergripande om Yrkesresan (bakgrund, syfte, koncept, samarbetspartners)
- om Yrkesresan Funktionshinder för utförare (målgrupp, stegen, kurser i Bas, Teamsgrupp och kanaler).
- demonstration i lärplattformen.

7. Stöd till utbildare

RSS med nationellt uppdrag ansvarar för att ge stöd till utbildare i Yrkesresan. Utbildarna består av yrkesverksamma från kommunerna som utbildar vid regionala och lokala kurstillfällen.

I samband med lansering av chefskursen - Leda lärande och utveckling, erbjuds vid två tillfällen en digital utbildargenomgång. Utöver utbildargenomgången har utbildarna även tillgång till samma stöd som finns för kurserna i steg Bas.

Utbildare i steg Bas

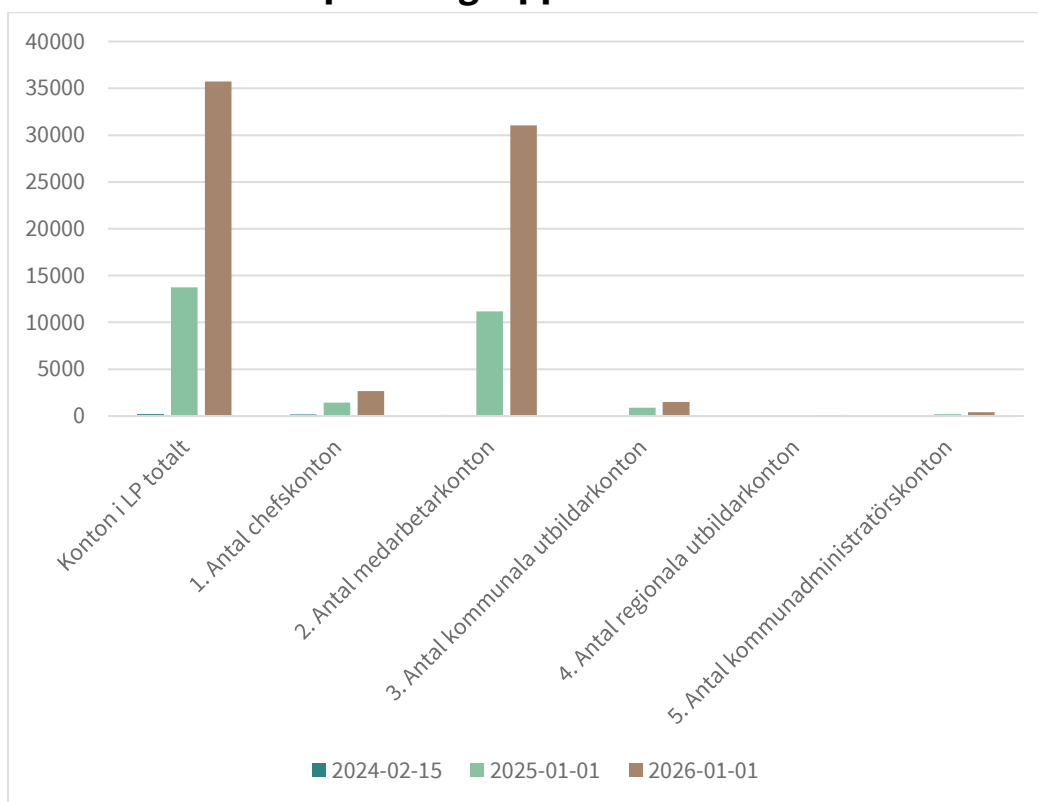
I steget Bas genomförs kurstillfällena i kommunal regi, dvs helt utanför lärplattformen. Det är medarbetare från arbetsplatsen som axlar rollen som utbildare. För utbildarna finns stöd i form av en PowerPoint med inspelade föreläsningar att utgå från vid kurstillfället. Utifrån filmerna leder utbildaren övningar och reflektionsfrågor. Till varje övning och reflektionsfråga finns hjälptexter med stöd för att leda återkopplingen. Till utbildarens PowerPoint finns ett körschema som visar hållpunkter för kurstillfället. I de kurser som förutsätter en del material till övningarna finns även en packlista som kan underlätta utbildarens förberedelse.

8. Uppföljning

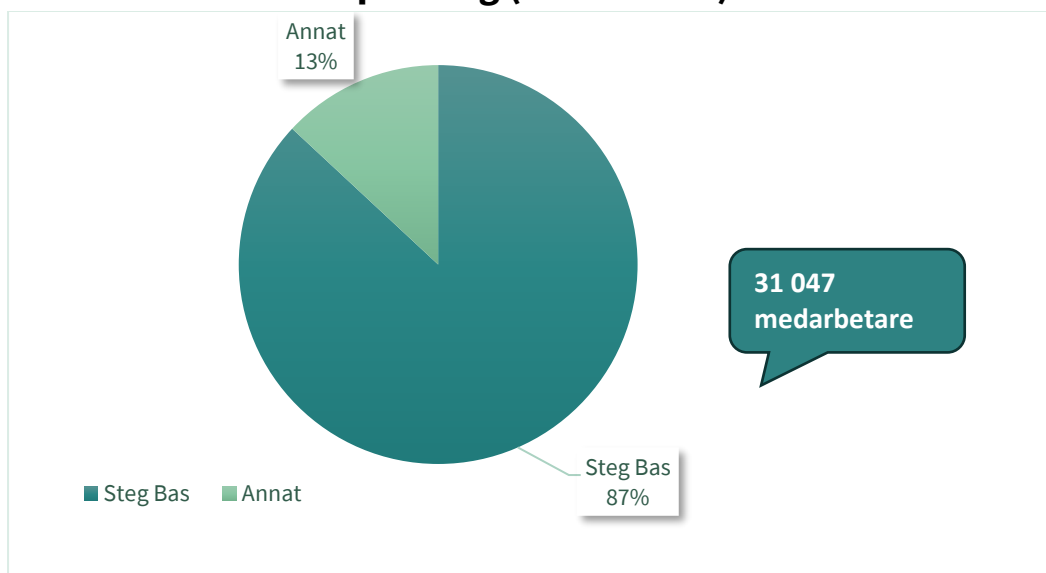
Yrkesresan följs upp både genom uttag av statistik från lärplattformen och genom enkäter. Efter varje kurs fyller deltagarna i en kursuppföljningsenkät. Resultatet används dels för att förbättra kurserna, dels för att följa upp Yrkesresans effektmål.

Statistik om användare och kurser

Antal användare per målgrupp och år

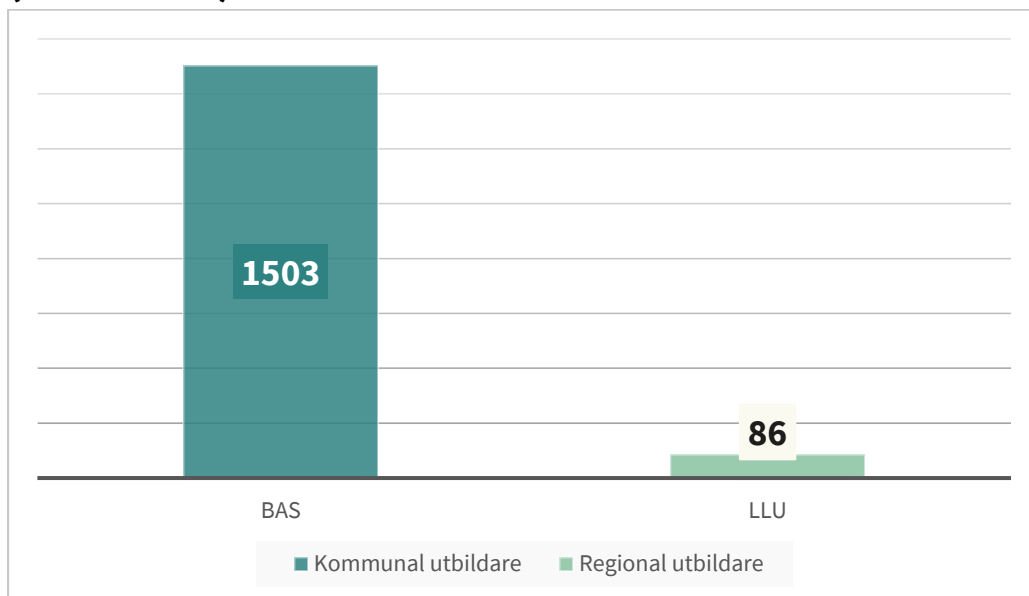


Andel medarbetare per steg (2026-01-01)

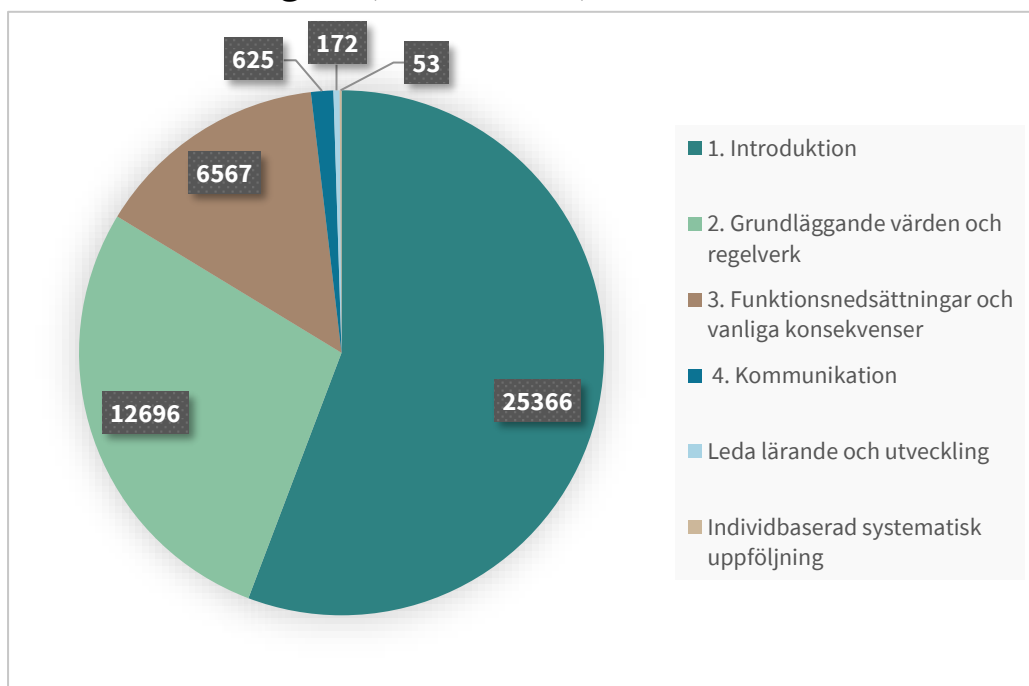


I Yrkesresan Funktionshinder för utförare finns endast steg Bas för medarbetare. Andelen "Annat" avser i ovanstående diagram antalet användare som inte inkluderas i steg Bas, exempelvis chefer och administratörer.

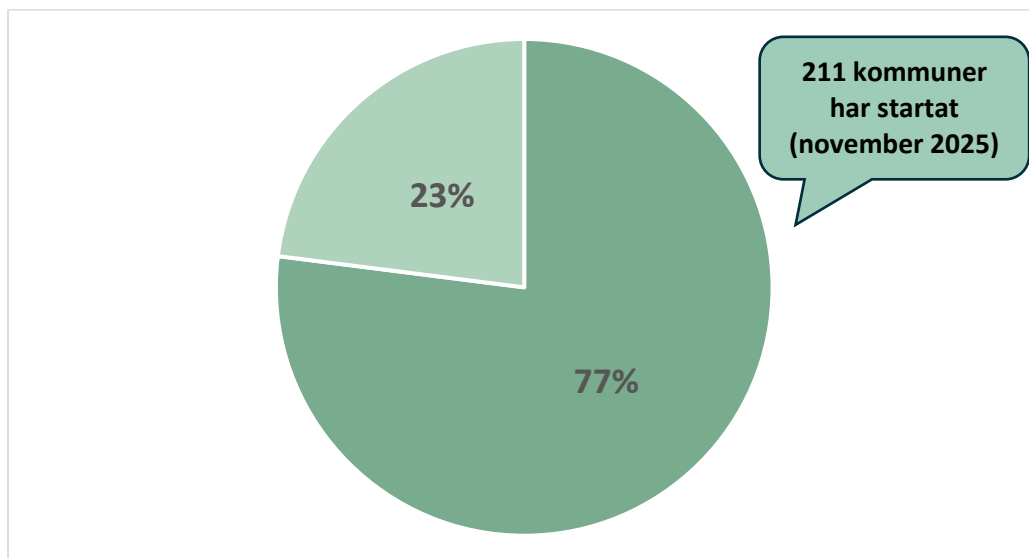
Antal utbildare fördelat per kurs (Totalt alla regioner) (2026-01-01)



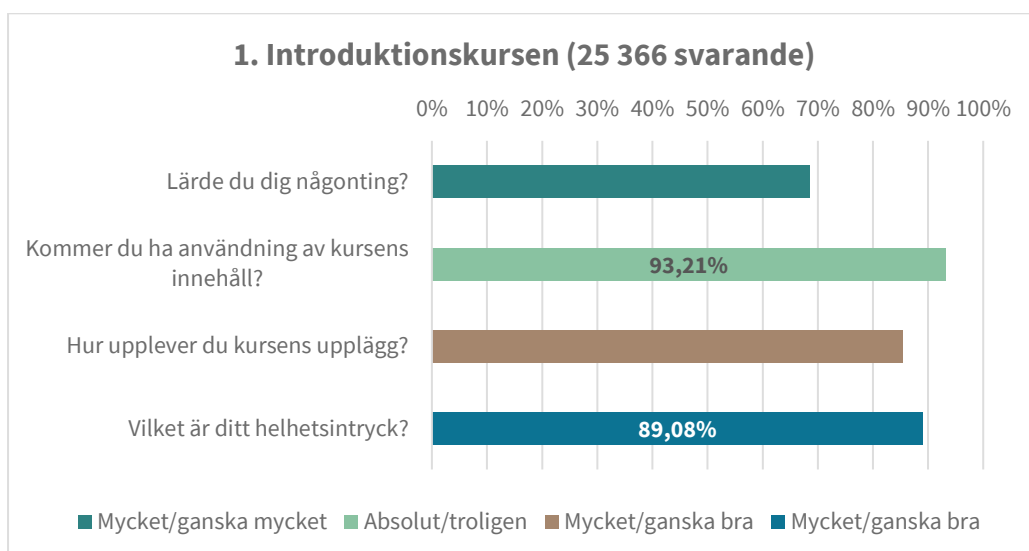
Antal kursdeltagare (2026-01-01)



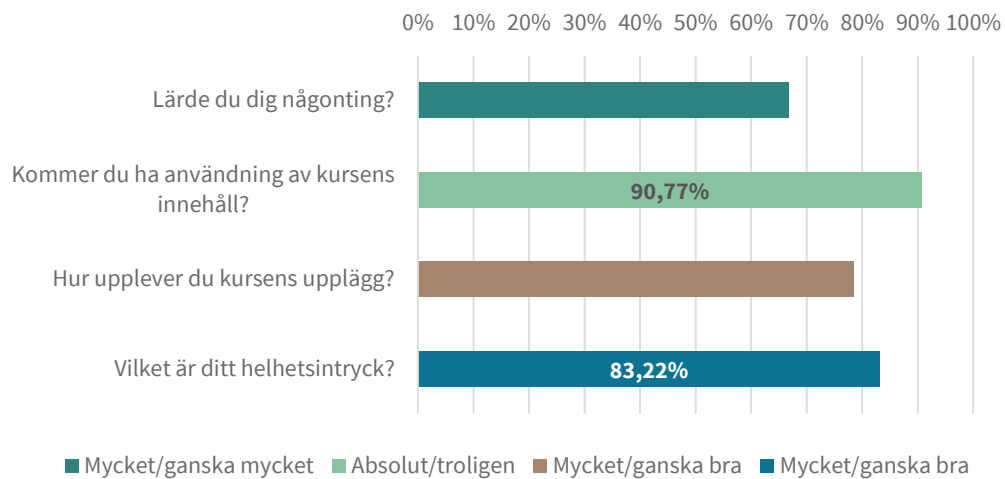
Andel kommuner som startat Yrkesresan Funktionshinder



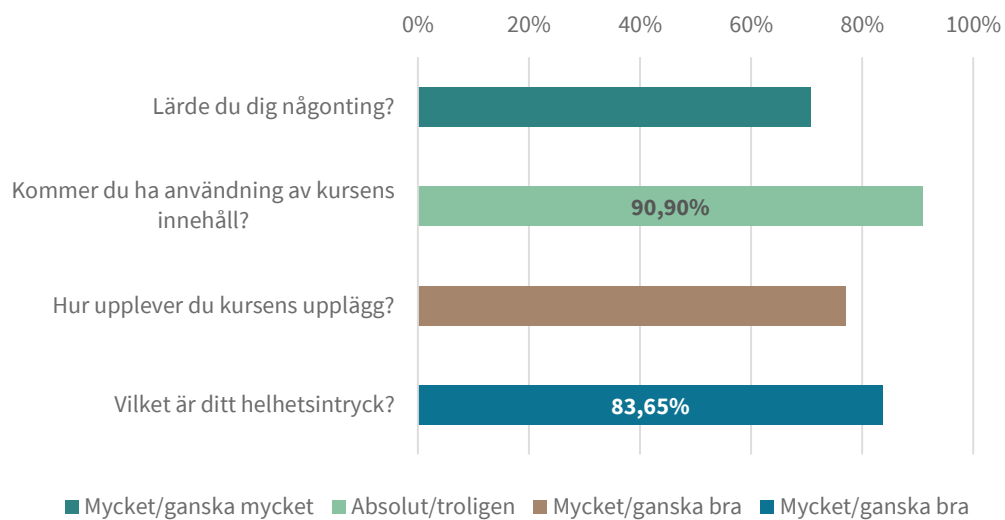
Uppföljning av nytta och nöjdhet i kurser



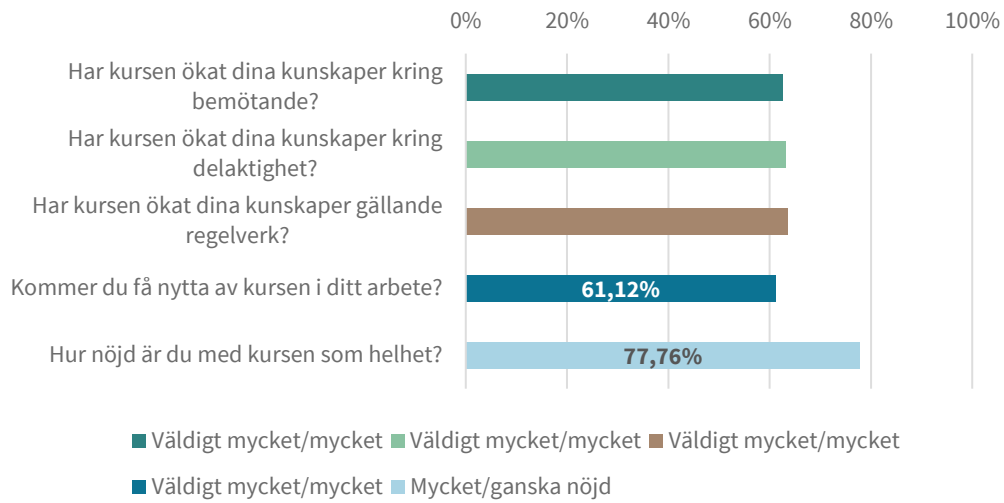
2. Grundläggande värden och regelverk (12 696 svarande)



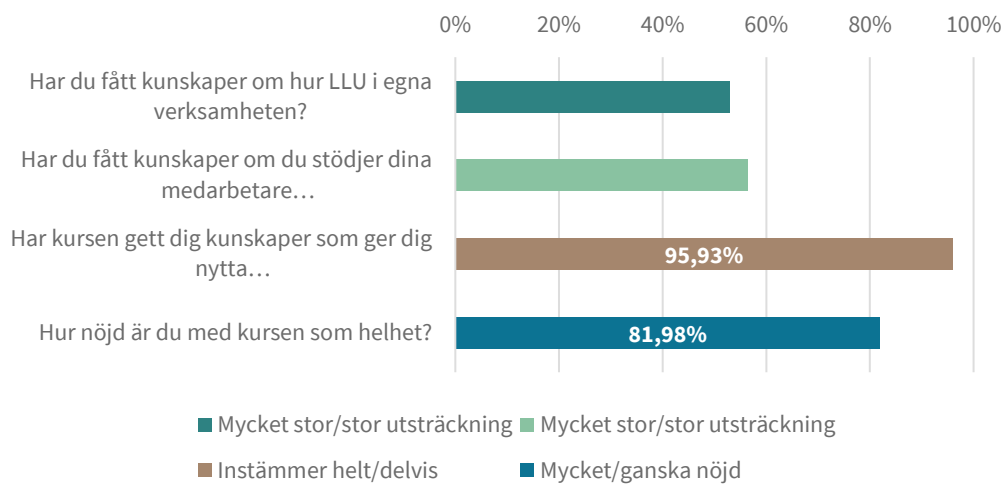
3. Funktionsnedsättningar och vanliga... (6 567 svarande)

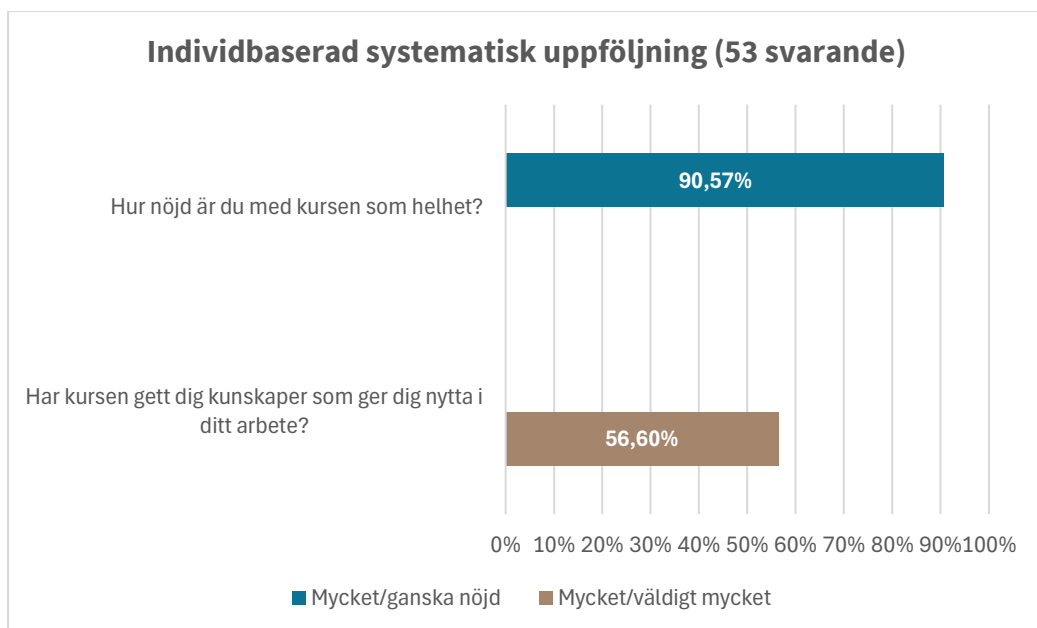


4. Kommunikation (625 svarande)



Leda lärande och utveckling (172 svarande)





Uppföljning av stöd till RSS

Det finns idag 24 RSSer som ansvarar för det regionala genomförandet av Yrkesresan Funktionshinder.

Regionala projektledare och ett antal regionala administratörer har under perioden 15 december 2025 till och med 31 januari 2026 besvarat en årlig enkät gällande Yrkesresan Funktionshinder för utförare. Svarsfrekvensen är ca 60 % (19 av 32) vilket kan jämföras med 74 % (20 av 27) år 2024.

Kort om enkäten

Enkäten innehåller två delar med totalt 12 frågor med skattning och fritext. Del ett behandlar hur det regionala genomförande i Yrkesresan Funktionshinder har fungerat under året, del två efterfrågar hur stödet från KfVN har upplevts. Det sistnämnda är fokus för redovisning av enkätens resultat.

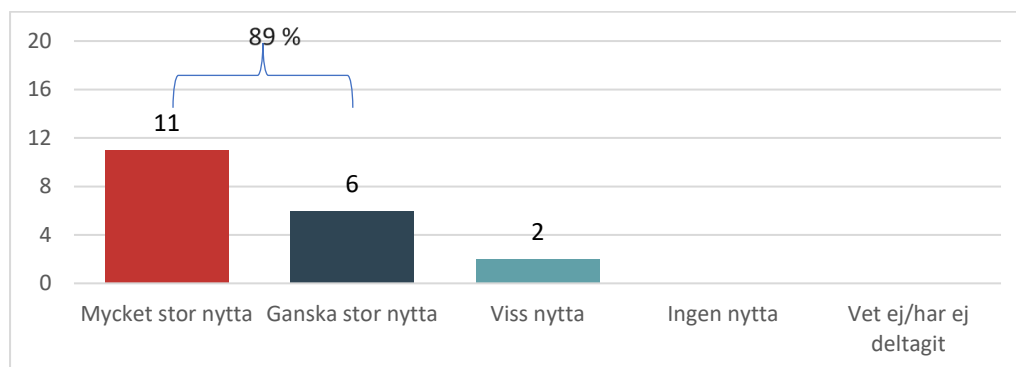
Resultat i korthet

Vid jämförelse av resultat mellan åren 2024 och 2025 är skillnaden mellan åren marginella. Det är ett litet sämre resultat jämfört med 2024 på frågorna om samverkansytan, nyttan med informationsträffar, stöd i det regionala genomförandet och hur synpunkter tas emot. Däremot ett bättre resultat på frågorna som rör lärplattformen, struktur och innehåll på material från KfVN.

Teams för RSS

KfVN erbjuder sedan 2023 en digital samverkansytta för regionala projektledare och regionala administratörer i Teams. I Teamsgruppen delar KfVN, SKR, ibland Adda information och olika dokument.

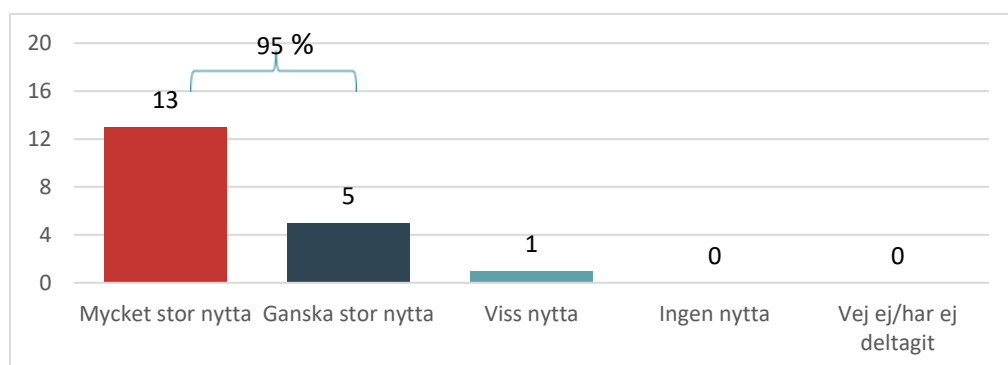
"Vad är din upplevelse av nyttan med samverkansytan i Teams?"



Regelbundna möten

Kfvn erbjuder digitala möten för regionala projektledare. Mötena innehåller information från Kfvn, SKR och Adda, möjlighet att ställa frågor och ibland utrymme för erfarenhetsutbyte.

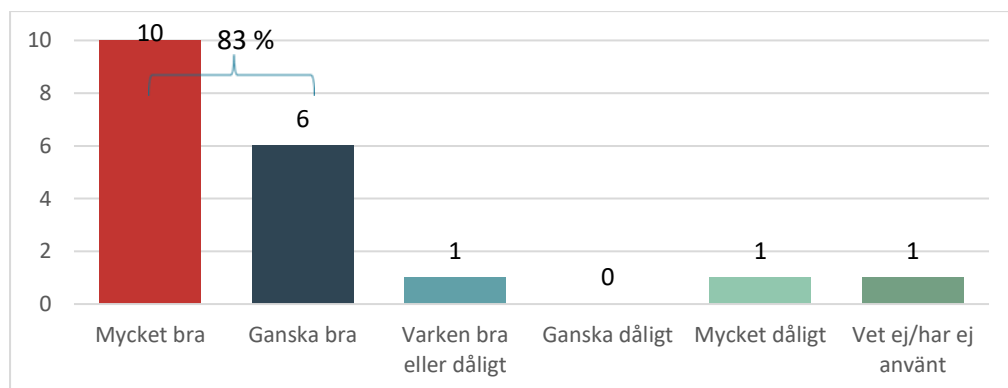
"Vad är din upplevelse av nyttan av dessa möten?"



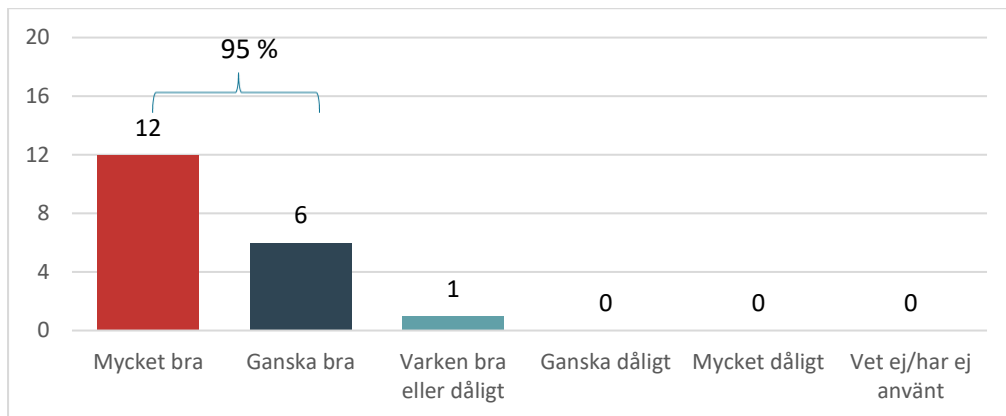
Stöd i genomförandet

Kfvn ger stöd i genomförandet genom att besvara frågor från RSS via funktionsbrevlåda, på möten eller i Teamskanal och chatt.

"Vad är din upplevelse av Kfvn:s stöd i frågor som rör det regionala genomförandet?"



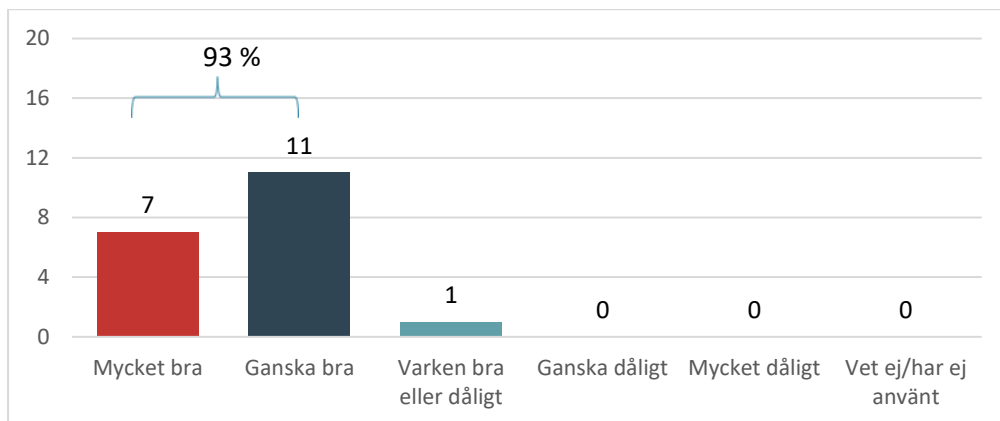
”Vad är din upplevelse om Kfvn:s stöd i frågor som rör lärplattformen?”



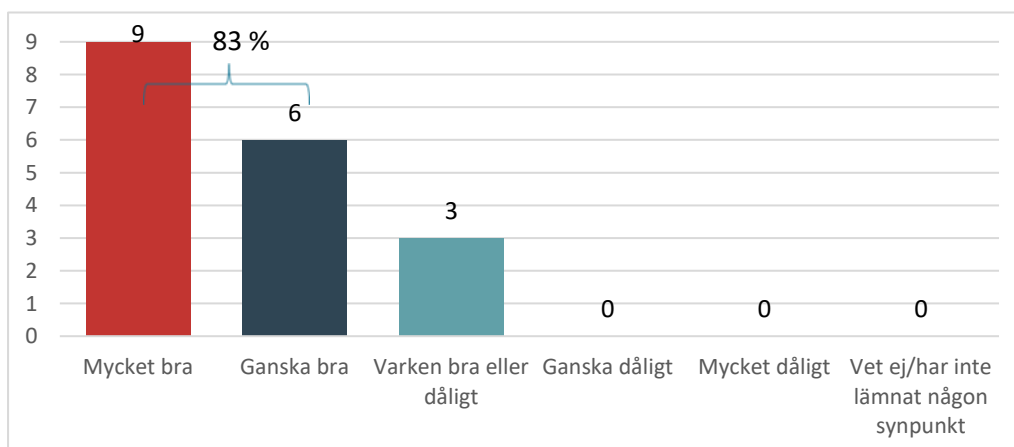
Kommunikationsmaterial på lärplattformen och i RSS teamsgrupp.

Kfvn tar löpande fram olika material för kommunikation med eller till stöd för RSS, exempelvis informationsblad om kurser och packlistor eller PPT-bilder som används på möten och vid kommunikation med kommunerna.

”Vad tycker du om struktur och innehåll i material som Kfvn erbjuder?”



”Hur tycker du att dina synpunkter har tagits emot av Kfvn?”



Uppföljning av stöd till chefer

2025 är första året som Yrkesresan Funktionshinder skickar ut en enkät till de chefer som har medarbetare som går Yrkesresan. Genom enkäten följer vi bl.a. upp Yrkesresans effektmål, men den ger också värdefull information för att förbättra innehåll och upplägg på både kurser och lärplattform. Enkäten skickades ut till 2 630 chefer för besvarande under perioden 15 december 2025 till och med 30 januari 2026. Av totala antalet chefer har 86 öppnat enkäten och 50 har slutfört den. Det ger en svarsfrekvens på ca 1,9 %.

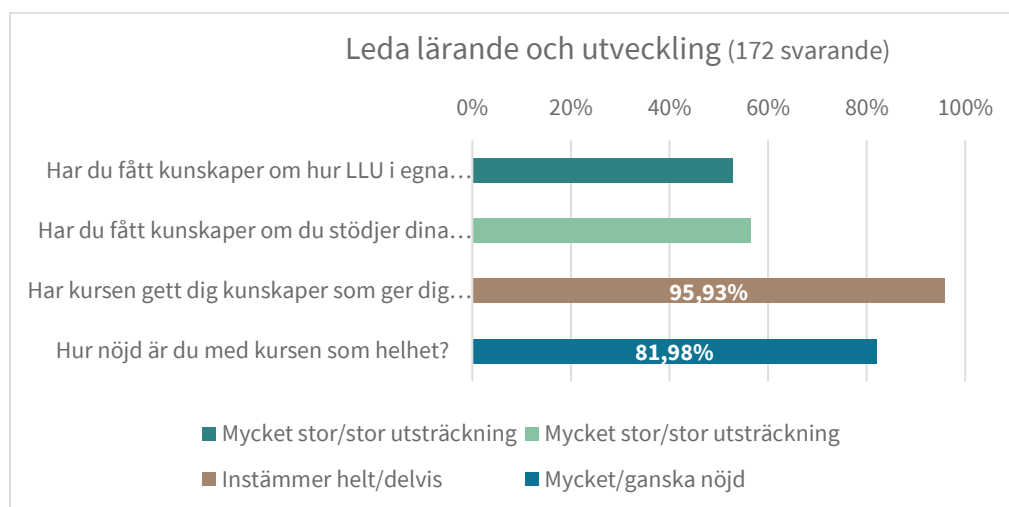
Kort om enkäten

Enkäten innehåller sex delar, totalt 19 frågor med skattning och fritext. Det resultat som redovisas är de frågor som är kopplade till Yrkesresan Funktionshinderns effektmål.

Resultat i korthet

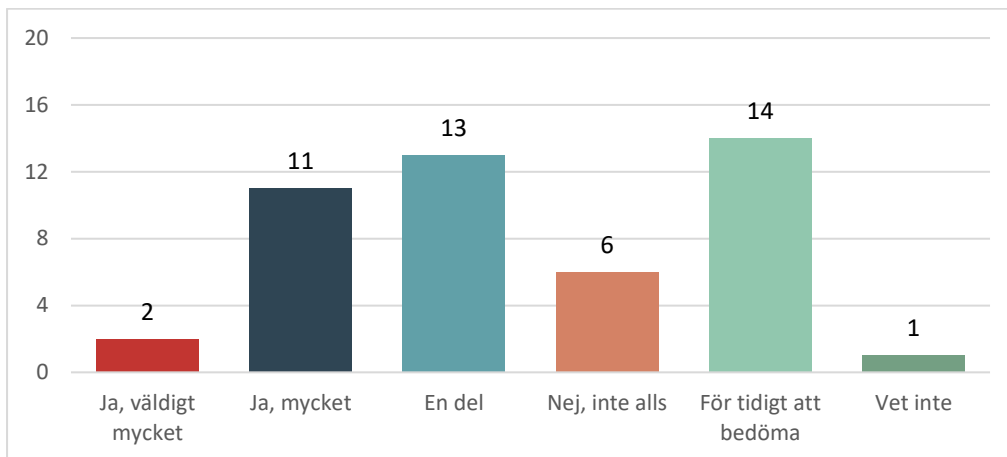
Under året 2025 lanserade Yrkesresan Funktionshinder sin första chefskurs – Leda lärande och utveckling.

Om chefskursen gjort nytta samt chefernas nöjdhet med kursen:

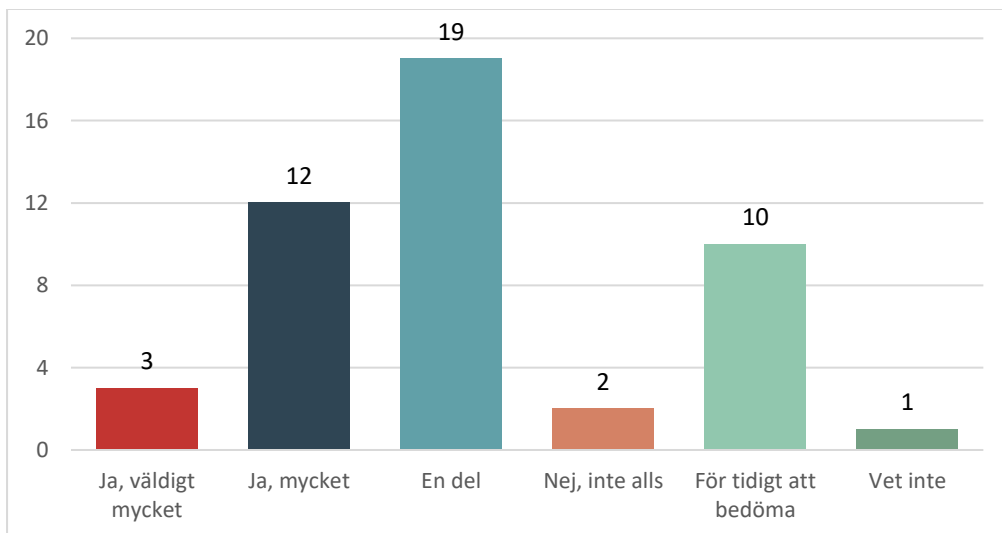


Om Yrkesresan är ett stöd i rollen som chef:

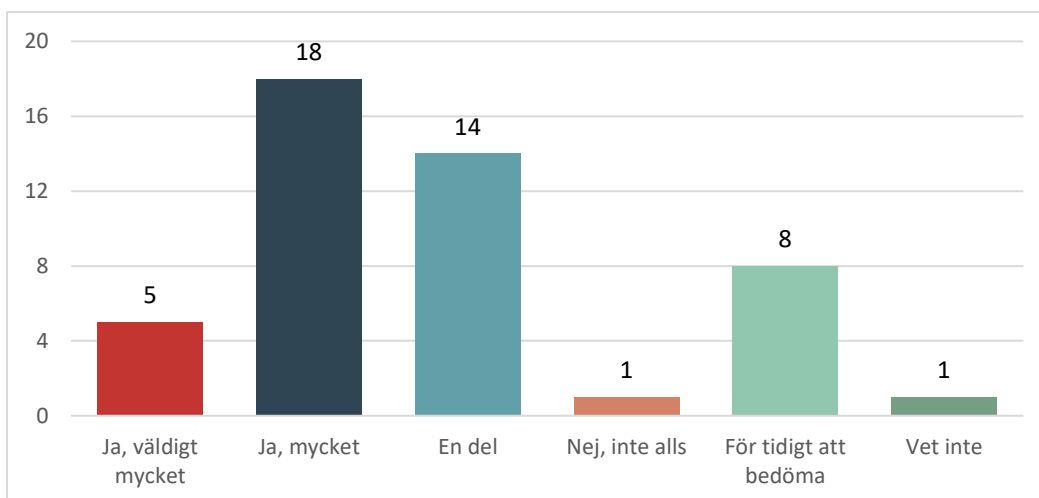
Upplever du att Yrkesresan är ett stöd för dig vid introduktion av ny medarbetare?



Upplever du att Yrkesresan underlättar vid planering av kompetenshöjande insatser?



Om Yrkesresan gjort nytta för chefens medarbetare



Uppföljning av stöd till utbildare i steg Bas

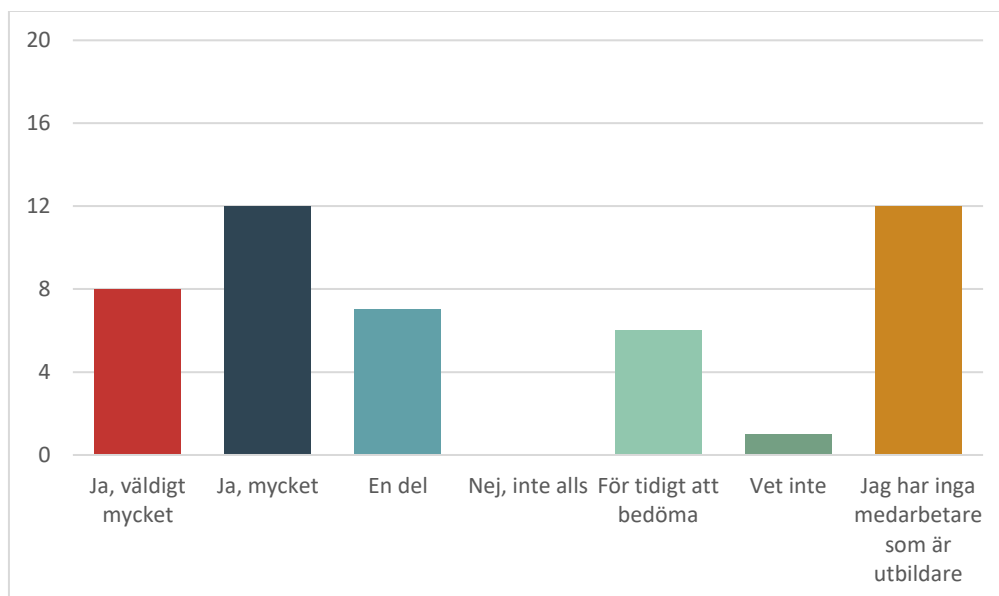
För att projektet skulle få en uppfattning om vad de kommunala utbildarna tycker om att utbilda i Yrkesresan funktionshinder, lades två frågor in om det i chefsenkäten.

Resultat i korthet

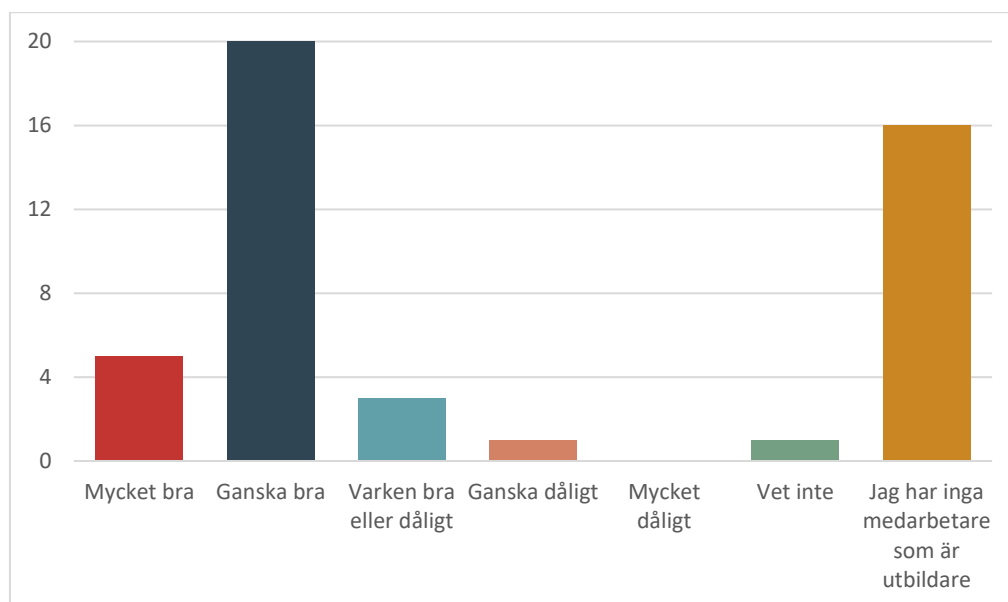
Av svaren kan vi konstatera att de chefer som kan uttala sig (27 st), uppfattar merparten att medarbetarna tycker det är väldigt mycket eller mycket utvecklande att utbilda i Yrkesresan.

Merparten av cheferna som kan uttala sig (29 st) uppfattar att utbildarna tycker att stödmaterialet fungerar mycket bra eller ganska bra.

Tycker dina medarbetare att det är utvecklande att utbilda i Yrkesresan funktionshinder?



Hur tycker dina medarbetare som är utbildare att stödmaterialet fungerar?
(Exempelvis PowerPoint, övningar, körschema, m.m.)



Uppföljningsplan - Yrkesresan Funktionshinder för utförare

Uppföljningsplanen innehåller två typer av mål, projektmål samt effektmål. Projektmålen avser prestationer i projektet och effektmålen utfallet av Yrkesresan. Effektmål för lärplattformen finns i upprättad uppföljningsplan för huvudprojektet och gäller samtliga yrkesresor.

Uppföljning av projektmål

	Projektmål (från projektdirektivet)	Mått på måluppfyllelse	Mäts genom - HUR
A	<p>Att en övergripande kursstruktur inklusive kursmål tas fram för Yrkesresan Funktionshinder för utförarverksamhet.</p> <p>Att det skett med utgångspunkt i Yrkesresans koncept och förstudiens resultat och i samarbete mellan Kommunförbundet i Västernorrland (Kfvn) övriga RSS:er och berörda myndigheter, i synnerhet Socialstyrelsen.</p>	<p>Att övergripande kursstruktur och kursmål har tagits fram.</p> <p>Att samarbete har ägt rum i enlighet med roll- och ansvarsfördelning i styr- och ledningsdokumentet.</p> <p>Att arbetet har skett i linje med Yrkesresans koncept.</p>	<p>Rapporteras till, och fastställs av, SKR och styrgruppen för Yrkesresan Funk för utförare i samband med löpande rapportering.</p>

B	<p>Att kurser för introduktion och kompetensutveckling för medarbetare i utförarverksamheter inom funktionshinderomsorgen tas fram. Kurserna ska använda befintliga kunskapsunderlag som svarar mot kursmålen. Vid behov kan kompletterande kunskapsunderlag behöva tas fram.</p>	<p>Att kursproduktion följer upprättad innehållsplanering samt tids- och aktivitetsplan.</p> <p>Att bästa tillgängliga kunskap har använts.</p>	<p>Rapporteras löpande till styrgruppen för Yrkesresan Funk för utförarverksamhet.</p> <p>Sammanställs årligen i årsrapport.</p>
C	<p>Att stöd och kurser för arbetsledare och chef tas fram.</p> <p>Kurserna ska använda befintliga kunskapsunderlag, som svarar mot kursmålen.</p>	<p>Att kursproduktion följer upprättad innehållsplanering samt tids- och aktivitetsplan.</p> <p>Att bästa tillgängliga kunskap har använts.</p>	<p>Rapporteras löpande till styrgruppen för Yrkesresan Funk för utförarverksamhet.</p> <p>Sammanställs årligen i årsrapport.</p>
D	<p>Att innehållet och den pedagogiska utformningen förvaltas, följs upp och löpande utvecklas under avtalsperioden.</p>	<p>Att Kommunförbundet i Västernorrland (Kfvn) tillsammans med berörda aktörer utvecklar innehållet med hänsyn till lagstiftning, ny och uppdaterad kunskap.</p> <p>Att Kfvn och Adda utvecklar, förvaltar och följer upp den pedagogiska utformningen. Behov av utveckling sammanställs vid årlig innehållsplanering samt hanteras löpande.</p>	<p>Innehållsplan finns och används för uppdatering av befintliga kurser samt produktion av nya kurser.</p> <p>Genomförda aktiviteter sammanställs i årsrapport.</p>

E	Att stöd erbjuds de regionala samverkans- och stödstrukturerna (RSS), bland annat genom nätverk för regionala projektledare, kommunikationsstöd och utbildning av utbildare.	Att minst 80 % av RSS:erna ska tycka att RSS med nationellt ansvar erbjuder ett bra stöd i form av digital samverkansyta, möte för projektledare, stöd i genomförandet, support i lärplattformen, kommunikationsmaterial och att deras synpunkter tas om hand.	En årlig enkät till samtliga regionala projektledare på RSS.
F	Att Yrkesresan Funktionshinder för utförarverksamheter sprids och implementeras för att så många kommuner och medarbetare som möjligt ska använda Yrkesresan.	<p>Att Kfvn deltar i olika spridningsinsatser i en omfattning som SKR och Kfvn är överens om.</p> <p>Att Kfvn och Adda följer användandet av Yrkesresan och tillhandahåller uppgifter om detta till SKR. Uppgifter som följs och sammanställs årligen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> - antal konton fördelat på roll - i Bas - totalt antal deltagare på respektive kurs. - i Fördjupning och Spets - totalt antal genomförda kursomgångar för respektive kurs inklusive antal deltagare. 	Rapporteras till, och konstateras av, SKR och styrgruppen för Yrkesresan Funk för utförarverksamhet i samband med löpande rapportering. Sammanställs årligen i årsrapport.

Uppföljning av effektmål

	Effektmål	Mått på måluppfyllelse	HUR - Mäts genom
1	<p>Att deltagarna¹ i de olika stegen (Bas, Fördjupning och Spets) ska tycka att Yrkesresan Funktionshinder för utförarverksamheter gjort nytta för dem när det gäller att:</p> <p>a. arbeta i enlighet med sitt uppdrag b. bemöta personer med funktionsnedsättning med respekt och lyhördhet samt främja delaktighet c. omsätta kunskap till det praktiska arbetet (<i>kursens efterarbete</i>) d. ge stöd, service eller omsorg till personer med funktionsnedsättning utifrån gällande regelverk.</p>	<p>Att minst 80 % av de som svarar på kursuppföljningarna svarar; ja, väldigt mycket, eller ja, mycket på frågorna som mäter de fyra aspekterna av användbarhet nytta.</p>	<p>Obligatorisk kursuppföljning till deltagare efter varje kurs i Bas, Fördjupning och Spets.</p>
2	<p>Att deltagarna² i de olika stegen (Bas, Fördjupning och Spets) ska vara nöjda med de kurser som de har deltagit i.</p>	<p>Att minst 80 % av de som svarar på kursuppföljning ska ange att de är; mycket nöjda eller ganska nöjda med helhetsintrycket av kursen.</p>	<p>Obligatorisk kursuppföljning till deltagare efter varje kurs i Bas, Fördjupning och Spets.</p>
3	<p>Att chefer, som deltagit i kurser, ska tycka att Yrkesresan Funktionshinder för utförarverksamheter har gjort nytta för dem när det gäller att:</p> <p>a. arbeta i enlighet med sitt uppdrag b. söka, granska och värdera kunskap för att utifrån bästa tillgängliga kunskap utföra arbetet c. vägleda medarbetare i arbetet.</p>	<p>Att minst 80 % av de som svarar på kursuppföljningarna svarar ja, i någon utsträckning på frågorna som mäter de tre aspekterna av nytta.</p>	<p>Obligatorisk kursuppföljning för chefer som deltagit i kurser.</p>
4	<p>Att chefer, som deltagit i kurser, ska vara nöjda med kurserna.</p>	<p>Att minst 80 % av de som svarar på kursuppföljning efter en avslutad kurs ska ange att de är; mycket nöjda eller ganska nöjda med helhetsintrycket av kursen.</p>	<p>Obligatorisk kursuppföljning till chefer som deltagit i kurser.</p>
5	<p>Att chefer ska tycka att Yrkesresan Funktionshinder för utförarverksamheter</p> <p>a. är ett stöd för dem i deras roll b. är ett stöd i introduktion av ny personal c. underlättar vid planering av kompetenshöjande insatser.</p>	<p>Att minst 80 % av de chefer som svarar på enkäten ska; svara ja i någon utsträckning på frågor som mäter de tre aspekterna.</p>	<p>Årlig enkät till chefer.</p>

¹ Med deltagare avses här baspersonal och inte chefer.

² Med deltagare avses här baspersonal och inte chefer.

6	<p>Att chefer ska tycka att Yrkesresan Funktionshinder för utförarverksamheter har gjort nytta för medarbetarna när det gäller att:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. arbeta i enlighet med sitt uppdrag b. bemöta personer med funktionsnedsättning med respekt och lyhördhet samt främja delaktighet c. omsätta kunskap till det praktiska arbetet d. ge stöd, service eller omsorg till personer med funktionsnedsättning utifrån gällande regelverk. 	<p>Att minst 80 % av de chefer som svarar på enkäten ska; svara ja i någon utsträckning på frågor som mäter de fyra aspekterna.</p>	<p>Årlig enkät till chefer.</p>
7	<p>Att Yrkesresan Funktionshinder för utförare ska ha erbjudit en möjlighet för erfaren personal i kommunerna att utvecklas i yrket genom uppdraget att bli utbildare.</p>	<p>Att samtliga RSS:er rekryterat medarbetare från sina kommuner till lokala och regionala kurser.</p> <p>Att det finns en spridning av utbildare mellan kommunerna i relation till kommunernas storlek.</p> <p>Att Kfvn erbjudit utbildning inför regionala kurser till utbildare inom Yrkesresan Funktionshinder.</p> <p>Att minst 80 % av de utbildare som besvarar enkäten anser att det är utvecklande att utbilda i Yrkesresan Funktionshinder.</p>	<p>Årlig enkät till regionala projektledare</p> <p>Årlig enkät till utbildare.</p>